

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Новороссийского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»

Политика испытательной лаборатории (далее – ИЛ) в области качества является равноправной и согласованной частью общей политики и стратегии Новороссийского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна» (далее - Филиала) и направлена на предоставление в пределах своей компетенции высококачественных услуг, в соответствии с действующими законодательными актами и требованиями нормативных документов, удовлетворяющих потребности клиента в согласованные сроки и по приемлемым ценам.

Главные цели испытательной лаборатории ИЛ Филиала в области качества:

- полное удовлетворение требований Заказчика и высокий уровень обслуживания,
- обеспечение достоверности результатов проводимых испытаний/исследований,
- беспристрастность и независимость лаборатории при осуществлении деятельности,
- обеспечение высокой репутации испытательной лаборатории, достижение ее конкурентоспособности среди организаций, занимающихся аналогичной деятельностью,
- стабильное финансово-экономическое благополучие сотрудников ИЛ Филиала;

Основные задачи при достижении заявленных целей в области качества:

- обеспечение функционирования системы качества ИЛ и вовлечение всех сотрудников в постоянное развитие и повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с утвержденными требованиями Федерального закона № 412 «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», «Критериев аккредитации...», утвержденных Приказом Минэкономразвития России № 707 от 26.10.2020 и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- установление и обеспечение требуемого качества и достоверности испытаний/исследований соответствующим управлением и планированием с применением риск-ориентированного подхода;
- соблюдение процедур проведения и правил испытаний /исследований продукции, работ и услуг в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- соблюдение конфиденциальности результатов анализа в отношении третьей стороны и предотвращение конфликта интересов с применением риск-ориентированного подхода;
- обеспечение компетентности персонала, постоянное повышение его квалификации с применением риск-ориентированного подхода;
- обеспечение материально технической базы ИЛ;
- расширение области аккредитации испытательной лаборатории;

- успешное подтверждение компетентности испытательной лаборатории Федеральной службой по аккредитации;
- обеспечение беспристрастности персонала ИЛ Филиала при выполнении испытаний/исследований соответствующим управлением и планированием с применением риск-ориентированного подхода.

Все специалисты Испытательной лаборатории обязуются неукоснительно выполнять требования Критериев аккредитации «Критериев аккредитации...», утвержденных Приказом Минэкономразвития России № 707 от 26.10.2020 и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, и обязаны ознакомиться с «Руководством по качеству», Процедурами СМК и руководствоваться в своей работе установленной политикой в области качества ИЛ Филиала.

Руководство Филиала доводит до каждого сотрудника ИЛ все документы системы менеджмента качества, изменения к ним и гарантирует, что к испытаниям/исследованиям в заявленной области аккредитации допущен персонал, ознакомившийся с требованиями «Руководства по качеству» и всей документации СМК.

Руководство Филиала берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества, а также стимулирование инициативы всех работников для эффективной реализации системы менеджмента качества.

Директор Новороссийского филиала
ФГБУ «Центр оценки качества зерна»

А.В. Овсянников

20.09.2023