

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ВЕТЕРИНАРНОМУ И ФИТОСАНИТАРНОМУ НАДЗОРУ
ДОНСКОЙ ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ «ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВА
ПРОДУКЦИИ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА»
(Донской филиал ФГБУ «ЦОК АПК»)**

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА**

**Испытательного центра
Донского филиала ФГБУ «ЦОК АПК»**

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ от 28.04.2025 № 439-138

Директор Донского филиала
ФГБУ «ЦОК АПК»

И.Ю. Леонова

20 25 г.

МП

**КОНТРОЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

Политика беспристрастности и конфиденциальности

П 01.04 - 2025

Издание 2

Главным приоритетом Испытательного центра (далее – ИЦ) Донского филиала ФГБУ «ЦОК АПК» (далее – Филиал) при осуществлении деятельности является соблюдение принципов независимости, беспристрастности и конфиденциальности.

1. Организационная структура, административная подчиненность, система оплаты труда работников ИЦ, финансовые и договорные отношения Учреждения, обеспечение необходимыми ресурсами, функционированием системы менеджмента качества (далее – СМК) в целом, исключает возможность оказания коммерческого, финансового или какого-либо другого давления на персонал ИЦ, способного повлиять на достоверность результатов испытаний тем самым обеспечивая независимость и беспристрастность ИЦ.

ИЦ является независимым структурным подразделением Филиала в техническом, финансовом и юридическом отношении от заказчиков или других сторон, заинтересованных в результатах проводимых испытаний. Филиал получает от заказчика оплату за выполнение испытаний ИЦ, независимо от их результатов. Все заказчики находятся в равных условиях, услуги (работы) оплачиваются согласно утвержденному приказом Учреждения перечня и стоимости платных услуг (работ) оказываемых ФГБУ «ЦОК АПК». Исключена возможность воздействия на работников ИЦ со стороны заказчика с целью изменения результатов испытаний вплоть до остановки испытаний, не допускается ознакомление заказчика и (или) иных лиц, не участвующих в проведении и обработке результатов испытаний, полученных результатов испытаний до оформления и утверждения в установленном порядке протокола испытаний.

2. Все работники ИЦ подписали и руководствуются:

- Заявлением о неразглашении;
- Соглашением по этическим нормам;
- Заявлением о конфиденциальности,

с помощью которых обеспечивается свобода руководства и работников от любого внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния, которые так же могут снизить доверие к независимости и беспристрастности ИЦ.

3. Работники ИЦ несут ответственность за проведение работ в рамках своих должностных обязанностей согласно трудовым договорам и функциональным обязанностям в соответствии действующей СМК ИЦ при соблюдении и выполнении

	Испытательный центр Донского филиала ФГБУ «Центр оценки качества зерна»			
	Код документа	П 01.04 - 2025	ПОЛИТИКА БЕСПРИСТРАСТНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ	Страница 2 из 4
	Дата введения	28.04.2025		Издание 2

принципов компетентности, независимости, беспристрастности, конфиденциальности, достоверности и объективности полученных результатов испытаний.

ИЦ заявляет, что не участвует в осуществлении деятельности, которая может вызвать сомнение в независимости и беспристрастности при проведении испытаний, которая может поставить под угрозу доверие к независимости ее суждений и честности в связи с деятельностью по проведению испытаний. ИЦ принимает решения, опираясь на достоверные данные, и соблюдает последовательность в принятии решений и действиях.

4. ИЦ идентифицирует и управляет рисками, которым подвержена беспристрастность и ведет работы по снижению и/или исключению рисков.

5. Руководство ИЦ обязуется конфиденциально управлять всей информацией, полученной или созданной в процессе осуществления лабораторной деятельности. ИЦ заранее информирует заказчика об информации, которая будет разглашена. Информация о конфиденциальном управлении всей полученной информацией и случаи возможного разглашения оговариваются и закреплены в договорных отношениях с заказчиком посредством заключенного договора на оказания услуг (работ) (раздел 7 типового договора оказания услуг (работ) Учреждения).

В ИЦ обеспечивается конфиденциальность информации о полученных пробах (образцах) от заказчиков путем кодирования образцов, поступающих на испытания, тем самым исключается возможность фальсификации результатов испытаний, ограниченного доступа в лабораторные помещения (кодовые замки), а также обеспечена защита электронного хранения и передачи результатов испытаний.

Протоколы испытаний выдаются заказчику только специалистами отдела приема заявок и выдачи документов, имеющим доступ к заказчику.

6. Информация о заказе, полученная не от заказчика, а из других источников (например, от подателя жалобы (претензии) и/или из контролирующих органов), рассматривается как конфиденциальная. Сведения об источнике этой информации являются конфиденциальными и не передаются ИЦ заказчику, если это не согласовано с источником данной информации.

7. Все лица, действующие от лица ИЦ, обязаны соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной или созданной в ходе выполнения лабораторных работ, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Ответственность за соблюдение требований к беспристрастности и конфиденциальности несут все работники Филиала, которые участвуют в приеме заявок, проб (образцов), проведении испытаний и выдаче результатов испытаний.

ИЦ Филиала осознает важность независимости, беспристрастности и конфиденциальности при осуществлении деятельности по проведению испытаний и принимает объективные и беспристрастные решения, свободные от субъективности и предвзятости.

Начальник Испытательного центра



С.Н. Мижирицкая